



**ХМЕЛЬНИЦЬКА ОБЛАСНА РАДА**  
**ХМЕЛЬНИЦЬКИЙ УНІВЕРСИТЕТ УПРАВЛІННЯ ТА ПРАВА**  
**ІМЕНІ ЛЕОНІДА ЮЗЬКОВА**  
**ФАКУЛЬТЕТ УПРАВЛІННЯ ТА ЕКОНОМІКИ**  
**Кафедра публічного управління та адміністрування**

---

ЗАТВЕРДЖЕНО  
Рішення кафедри  
публічного управління та адміністрування  
*28 серпня 2023 року,*  
*протокол № 1.*

Завідувач кафедри,  
доктор наук з державного управління, професор

\_\_\_\_\_ Едуард ЩЕПАНСЬКИЙ  
*28 серпня 2023 року*

**СИЛАБУС**  
**навчальної дисципліни**  
**«СОЦІАЛЬНА ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ТА ІМІДЖ**  
**ПУБЛІЧНОЇ ОРГАНІЗАЦІЇ»**  
**для підготовки на другому (освітньому) рівні**  
**здобувачів ступеня магістра**  
**зі спеціальності 281 Публічне управління та адміністрування**  
**галузі знань 28 Публічне управління та адміністрування**  
**за денною формою навчання**

РОЗРОБНИК:  
В.о. асистентки кафедри публічного  
управління та адміністрування

\_\_\_\_\_ Надія ЛАЛУЄВА  
*28 серпня 2023 року*

ПОГОДЖЕНО  
Деканеса факультету управління та  
економіки, кандидатка економічних наук,  
доцентка

\_\_\_\_\_ Тетяна ТЕРЕЩЕНКО  
*28 серпня 2023 року*

**Освітньо-професійна програма «Магістр публічного управління та адміністрування.  
Територіальне управління та місцеве самоврядування»  
Спеціальність 281 Публічне управління та адміністрування  
Галузь знань 28 Публічне управління та адміністрування  
(<https://univer.km.ua/pro-universytet/fakultety/fakultet-publichnoho-upravlinnya>)**

<b>Назва навчальної дисципліни</b>	<b>СОЦІАЛЬНА ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ТА ІМІДЖ ПУБЛІЧНОЇ ОРГАНІЗАЦІЇ</b>
<b>Викладач/ Викладачка</b>	Лекції, семінарські заняття, консультації, залік: Лалуєва Надія Миколаївна, в.о. асистентки кафедри публічного управління та адміністрування
<b>Контактна інформація та науковий профіль викладача</b>	Електронна адреса: <a href="mailto:n_lalueva@univer.km.ua">n_lalueva@univer.km.ua</a> ; <a href="mailto:lalueva.n.m@gmail.com">lalueva.n.m@gmail.com</a> Профілі в наукових базах даних: ORCID: <a href="https://orcid.org/0000-0002-2689-9590">https://orcid.org/0000-0002-2689-9590</a>
<b>Інформаційні ресурси</b>	Google клас: «Соціальна відповідальність та імідж публічної організації» <a href="https://classroom.google.com/c/NjU3NTY4MzA5MDk2?cjc=2jwa3mt">https://classroom.google.com/c/NjU3NTY4MzA5MDk2?cjc=2jwa3mt</a> Електронна бібліотека: <a href="http://elibrary.univer.km.ua/index.php">http://elibrary.univer.km.ua/index.php</a>
<b>Консультації</b>	Офлайн консультації: навчальний корпус № 1, вул. Героїв Майдану, 8 Онлайн консультації: за попередньою домовленістю у робочі дні з 9.00 до 17.00 Консультації до заліку: напередодні заліку, згідно з затвердженим розкладом.

**Опис навчальної дисципліни**

<b>Програмні компетентності, які здобуваються під час вивчення навчальної дисципліни</b>	<b>Загальні компетентності:</b> <b>ЗК 1.</b> Здатність абстрактно, критично мислити, аналізувати сучасні соціально-економічні проблеми розвитку суспільства, синтезувати отримані знання та формувати обґрунтовані пропозиції, стверджувати власну життєву позицію. <b>ЗК 2.</b> Здатність працювати в команді та рухатись до спільної мети, бути лідером, мотивувати людей, діяти соціально-відповідально та свідомо. <b>Спеціальні компетентності:</b> <b>СК 1.</b> Здатність налагоджувати соціальну взаємодію, співробітництво, попереджати та розв'язувати конфлікти, дотримуватися балансу інтересів учасників ділового спілкування. <b>СК 5.</b> Здатність представляти органи публічного управління у відносинах з іншими державними органами та органами місцевого самоврядування, громадськими об'єднаннями, підприємствами, установами і організаціями незалежно від форм власності, громадянами та налагоджувати ефективні комунікації з ними.
<b>Результати навчання</b>	<b>РН 08.</b> Уміти здійснювати ефективну комунікацію, аргументувати свою позицію, використовувати сучасні інформаційні та комунікаційні технології у сфері публічного управління та адміністрування на засадах соціальної відповідальності, правових та етичних норм. <b>РН 10.</b> Представляти органи публічного управління й інші організації публічної сфери та презентувати для фахівців і широкого загалу результати їх діяльності.

<b>Місце дисципліни в логічній схемі</b>	Вибіркова навчальна дисципліна, курс навчання – 1-ий, семестр – 1-ий. Дисципліна вивчається паралельно з такими спорідненими навчальними дисциплінами: МППВ 1.4 «Лідерство, team-building та ефективні комунікації», МППВ 1.7 «Антикорупційна політика та запобігання корупції в публічному управлінні». Знання цієї навчальної дисципліни слугуватимуть базою для подальшого вивчення дисциплін: МППВ 3.1 «Соціальна і гуманітарна політика».			
<b>Обсяг навчальної дисципліни</b>	4,0 кредитів ЄКТС / 120 годин, у тому числі самостійної роботи – 84 години, лекційних – 18 годин, семінарських – 18 годин.			
<b>Форма навчання</b>	Денна.			
<b>Тижневе навантаження</b>	6,7 годин (2,0 години аудиторних занять згідно з розкладом, 4,7 годин самостійної роботи).			
<b>Мова викладання</b>	Українська.			
<b>Формат навчальної дисципліни</b>	Офлайн /онлайн: лекції, семінарські заняття, консультації, залік. Для осіб з особливими освітніми потребами розробляється індивідуальний формат вивчення навчальної дисципліни.			
<b>Необхідне обладнання</b>	Мультимедійний проектор, комп'ютер.			
<b>Зміст навчальної дисципліни</b>	<b>Години (лек. / сем. / СРС)</b>	<b>Тема</b>	<b>Завдання</b>	<b>Максимальна кількість балів</b>
	2/2/9	Соціальна відповідальність як чинник стійкого розвитку.	Тести, кейси, дискусійні обговорення проблемних питань, практичні завдання із використанням ІКТ	Лекція – 1 Семінарське заняття – 5 СРС – 2,0
	2/2/9	Соціальна відповідальність людини, держави та суспільства	Тести, кейси, дискусійні обговорення проблемних питань, практичні завдання із використанням ІКТ	Лекція – 1 Семінарське заняття – 5 СРС – 2,0
	2/2/12	Організаційно-економічне забезпечення управління корпоративною соціальною відповідальністю	Тести, кейси, дискусійні обговорення проблемних питань, практичні завдання із використанням ІКТ	Лекція – 2 Семінарське заняття – 5 СРС – 3,0
	2/2/9	Формування відносин із зовнішніми організаціями на засадах соціальної відповідальності.	Тести, кейси, дискусійні обговорення проблемних питань, практичні завдання із використанням ІКТ	Лекція – 1 Семінарське заняття – 5 СРС – 2,0
	2/2/9	Моніторинг	Тести, кейси,	Лекція – 1

		корпоративної соціальної відповідальності	дискусійні обговорення проблемних питань, практичні завдання із використанням ІКТ	Семінарське заняття – 5 СРС – 2,0
	2/2/9	Імідж як феномен сучасного світу.	Тести, кейси, дискусійні обговорення проблемних питань, практичні завдання із використанням ІКТ	Лекція – 1 Семінарське заняття – 5 СРС – 3,0
	2/2/9	Етапи створення іміджу публічної організації та технології його формування	Тести, кейси, дискусійні обговорення проблемних питань, практичні завдання із використанням ІКТ	Лекція – 1 Семінарське заняття – 5 СРС – 2,0
	2/2/9	Інструменти формування іміджу публічного службовця.	Тести, кейси, дискусійні обговорення проблемних питань, практичні завдання із використанням ІКТ	Лекція – 1 Семінарське заняття – 5 СРС – 2,0
	2/2/9	Особливості іміджу країни.	Тести, кейси, дискусійні обговорення проблемних питань, практичні завдання із використанням ІКТ	Лекція – 1 Семінарське заняття – 5 СРС – 2,0
<b>Рекомендовані джерела для вивчення навчальної дисципліни</b>	<p>1. Бугрим В.В. Іміджологія / Іміджмейкінг: навч. посіб. / Київ. нац. ун-т ім. Тараса Шевченка. Київ: Київський університет, 2013. 255 с.</p> <p>2. Барна Н.В. Іміджологія : навч. посіб. для дистанційного навчання / За наук. ред. В.М. Бебика. Київ: Університет «Україна», 2008. 217 с.</p> <p>3. Бондаренко І.С. Іміджологія: Психологія іміджу: навч.-метод. посіб. для студ. освітньо-кваліфікаційного рівня «бакалавр» напряму підготовки «Реклама і зв'язки з громадськістю». Запоріжжя: ЗНУ, 2014. 122 с.</p> <p>4. Бондаренко І.С. Іміджологія: Імідж особистості: навч.-метод. посіб. для студентів освітньо-кваліфікаційного рівня «бакалавр» напряму підготовки «Реклама і зв'язки з громадськістю». Запоріжжя: ЗНУ, 2014. 162 с.</p> <p>5. Бондаренко І.С. Іміджологія у системі гуманітарних знань: культурно-освітні стратегії. Запоріжжя: Запорізький національний університет, 2016. 320 с.</p> <p>6. Грищук В.К. Соціальна відповідальність: навчальний посібник; Львівський університет внутрішніх справ, 2012. 152 с.</p> <p>7. Малімон В.І. Комунікативні технології в публічному управлінні: навчально-методичні матеріали; Івано-Франківськ, ІФОЦППК, 2018. 51 с.</p> <p>8. Євтушенко В. Оцінка КСВ: методи, об'єкти, показники. <i>Вісник НТУ «ХП»</i>. 2013. № 46. С. 53–63.</p> <p>9. Корпоративна соціальна відповідальність: підручник / О. Денис, О. Дубовик, А.Я. Кузнєцова, Є.Є. Матвеев, О.М. Петрое, Т.С. Смовженко, І.З. Сторонянська, С.В. Шульц; за заг. ред. д-ра екон. наук, проф. Т.С. Смовженко, д-ра екон. наук, проф. А.Я. Кузнєцової. Друге вид., доповн.</p>			

	<p>Київ: УБС НБУ, 2010. 384 с.</p> <p>10. Корпоративна соціальна відповідальність: моделі та управлінська практика : підручник / Саприкіна М.А., Ляшенко О., Саєнсує М.А., Місько Г.А., Зінченко А.Г.; за наук. ред. Редькіна О.С. Київ: ТОВ «Фарбований лист», 2011. 480 с.</p> <p>11. Котлер Ф., Ненсі Л. Корпоративна соціальна відповідальність. Як зробити якомога більше добра для вашої компанії та суспільства / Пер. з англ. С. Яринич. Київ: Стандарт, 2005. 302 с.</p> <p>12. Петроє О.М. Соціальний діалог як інструмент формування корпоративної соціальної політики: монографія. Київ: Центр учбової літератури, 2008. 152 с.</p> <p>13. Посібник із КСВ. Базова інформація з корпоративної соціальної відповідальності / Кол. автор.: Лазоренко О., Колишко Р. та ін. Київ: Вид-во «Енергія», 2008. 96 с.</p> <p>14. Соціальна відповідальність: теорія і практика розвитку: монографія / А.М. Колот, О.А. Грішнова та ін.; за наук. ред. д-ра екон. наук, проф. А.М. Колота. Київ: КНЕУ, 2012. 501 с.</p> <p>15. Охріменко О.О., Іванова Т.В. Соціальна відповідальність: навч. посіб.; Національний технічний університет України «Київський політехнічний інститут», 2015. 180 с.</p> <p>16. Соціальна відповідальність : навч. посіб.; Н.М. Сіренко, Т.І. Лункіна, А.В. Бурковська. Миколаїв: МНАУ, 2021. 216 с.</p>	
<p><b>Рекомендовані Інтернет- джерела для самостійної роботи</b></p>	<p><a href="https://zakon.rada.gov.ua/">https://zakon.rada.gov.ua/</a></p>	<p>Інформаційно-пошукова система «Законодавство України»</p>
	<p><a href="http://mon.gov.ua">http://mon.gov.ua</a></p>	<p>Веб-сайт Міністерства освіти і науки України</p>
	<p><a href="http://disser.com.ua/">http://disser.com.ua/</a></p>	<p>База даних дисертацій та авторефератів</p>
	<p><a href="http://www.rada.gov.ua">http://www.rada.gov.ua</a></p>	<p>Веб-портал Верховної Ради України</p>
	<p><a href="http://www.president.gov.ua">http://www.president.gov.ua</a></p>	<p>Веб-портал Адміністрації Президента України</p>
	<p><a href="http://www.kmu.gov.ua">http://www.kmu.gov.ua</a></p>	<p>Веб-портал Кабінету Міністрів України</p>
	<p><a href="http://www.irbis-nbuv.gov.ua/">http://www.irbis-nbuv.gov.ua/</a></p>	<p>База даних Національної бібліотеки України імені Вернадського</p>
	<p><a href="https://nrfu.org.ua/">https://nrfu.org.ua/</a></p>	<p>Веб-сайт Національного фонду досліджень України</p>
	<p><a href="https://www.scopus.com">https://www.scopus.com</a></p>	<p>Наукометрична база даних Scopus</p>
	<p><a href="http://uincit.uran.ua/">http://uincit.uran.ua/</a></p>	<p>Система наукометричного моніторингу суб'єктів наукової діяльності України</p>
	<p><a href="https://www.webofscience.com">https://www.webofscience.com</a></p>	<p>Наукометрична база даних Web of Science</p>
	<p><a href="http://www.freefullpdf.com/">http://www.freefullpdf.com/</a></p>	<p>База даних наукових публікацій</p>
	<p><a href="https://www.base-search.net/">https://www.base-search.net/</a></p>	<p>Bielefeld Academic Search Engine пошукова система академічних веб-ресурсів</p>
	<p><a href="https://doaj.org/">https://doaj.org/</a></p>	<p>Онлайн-каталог високоякісних журналів з відкритим доступом</p>
	<p><a href="https://www.lib.umich.edu/">https://www.lib.umich.edu/</a></p>	<p>Бібліотека Мічиганського університету</p>
<p><a href="https://www.worldcat.org/search">https://www.worldcat.org/search</a></p>	<p>Бібліотечний каталог, який допомагає знаходити бібліотечні матеріали в Інтернеті</p>	

	<a href="http://www.adm.km.ua/">http://www.adm.km.ua/</a>	Веб-сайт Хмельницької обласної державної адміністрації
<b>Методи навчання та форми поточного контролю</b>	<p><i>Методи навчання та форми поточного контролю, порядок накопичення балів визначені у робочій програмі та навчально-методичних матеріалах навчальної дисципліни «Соціальна відповідальність та імідж публічної організації» (розміщені у бібліотеці університету (<a href="http://elibrary.univer.km.ua/index.php">http://elibrary.univer.km.ua/index.php</a>))</i></p> <p>Під час лекційних занять застосовуються:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) традиційний усний виклад змісту теми;</li> <li>2) створення проблемних ситуацій;</li> <li>3) видача випереджальних завдань до лекції;</li> <li>4) слайдові презентація;</li> <li>5) експрес-опитування, діалог, дискусія;</li> <li>6) методи активного слухання та методи зворотного зв'язку.</li> </ol> <p>На семінарських та практичних заняттях застосовуються:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) дискусійне обговорення проблемних питань;</li> <li>2) вирішення ситуаційних завдань та кейсів із застосуванням сучасних інформаційних технологій;</li> <li>3) методи активного слухання, диференціації та методи рефлексії.</li> </ol> <p>Поточний контроль знань з навчальної дисципліни може проводитися у формах:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) усне або електронне (у тому числі тестове) бліц-опитування студентів щодо засвоєння матеріалу попередньої лекції;</li> <li>2) усне або електронне (у тому числі тестове) опитування на семінарських заняттях;</li> <li>3) виконання практичних завдань із застосуванням сучасних інформаційних технологій;</li> <li>4) захист підготовленої презентації.</li> </ol>	
<b>Політика щодо дедлайнів та перескладання</b>	<p>Перескладання лекцій та семінарських занять відбувається у порядку, визначеному Положенням про організацію освітнього процесу у ХУУП, затвердженим рішенням вченої ради від 28 серпня 2020 року, протокол № 1, введеним в дію наказом від 28 серпня 2020 року № 312/20 (<a href="http://www.univer.km.ua/studentu/ofis-studenta/ofis-studenta">http://www.univer.km.ua/studentu/ofis-studenta/ofis-studenta</a>).</p> <p>Перескладання лекції: усна відповідь за темою пропущеної лекції.</p> <p>Перескладання семінарських занять: усне опитування, виконання тестових завдань, виконання практичних завдань із застосуванням інформаційних технологій.</p>	
<b>Підсумковий контроль</b>	Питання для підсумкового контролю наведені у навчально-методичних матеріалах дисципліни.	
<b>Критерії оцінювання</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Положення про організацію освітнього процесу у ХУУП, затверджене рішенням вченої ради від 28 серпня 2020 року, протокол № 1, введеним в дію наказом від 28 серпня 2020 року № 312/20 (<a href="http://www.univer.km.ua/studentu/ofis-studenta/ofis-studenta">http://www.univer.km.ua/studentu/ofis-studenta/ofis-studenta</a>).</li> <li>2. Положення про систему рейтингового оцінювання результатів освітньої діяльності здобувачів вищої освіти у Хмельницькому університеті управління та права, введене в дію наказом від 19.02.2019 р. № 74/19 (<a href="http://www.univer.km.ua/studentu/ofis-studenta/ofis-studenta">http://www.univer.km.ua/studentu/ofis-studenta/ofis-studenta</a>).</li> </ol>	
<b>Порядок отримання додаткових балів</b>	Здобувач може отримати додаткові бали за участь у: конкурсі, науково-практичній конференції, тренінгу, турнірі, брейн-рингу тощо, за публікацію наукової статті за тематикою, пов'язаною з навчальною	

	дисципліною.
<b>Політика академічної доброчесності</b>	Розділ «Академічна доброчесність» на сайті Університету ( <a href="https://www.univer.km.ua/index.php/pro-universytet/akademichna-dobrochesnist">https://www.univer.km.ua/index.php/pro-universytet/akademichna-dobrochesnist</a> ).
<b>Політика врегулювання конфліктів</b>	Етичний кодекс Хмельницького університету управління та права імені Леоніда Юзькова, затверджений рішенням вченої ради університету 27 травня 2020 року, протокол № 9, введений в дію наказом від 27.05.2020 р. № 201/20 ( <a href="https://www.univer.km.ua/sites/default/files/Вакант%20пос/Акад%20доброч/Етичний_kodeks.pdf">https://www.univer.km.ua/sites/default/files/Вакант%20пос/Акад%20доброч/Етичний_kodeks.pdf</a> ).
<b>Зворотній зв'язок</b>	1) Під час аудиторних занять, консультацій. 2) За допомогою анкетування після завершення вивчення навчальної дисципліни, регулярних анкетувань здобувачів вищої освіти, що проводяться в університеті.